

Features	HumanClick Free	HumanClick Express	HumanClick Pro	LivePerson Chat Pro	Cahoots Customer Connect	Bluehands Sushi-on-ice	Tenovis Pro	Netempire SupportChat	Novomind Pro
Berater/User	1/1	1/3	1/3,6,9,*	1/3,6,9,*	1/n	n/m	1/1	1/1	4/1
Monitoring	-	+	+	+	+	+	?	-	?
von Kunden selbst veränderbares Layout	-	+	+	+	-	+	-	-	-
von Kunde selbst veränderbare Texte	-	+	+	+	-	+	-	-	-
Vorgefertigte Antworten für Berater	-	+	+	+	+	+	-	+	+
Vorgefertigte Antworten für User	-	-	-	-	-	+	-	-	-
Push Page/Html	-	-	+	+	+	+	-	+	+
Gesprächsprotokoll	-	-	+	+	+	+	-	-	+
Kontakt Kunde - Verkäufer	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Kontakt Kunde - Kunde	-	-	-	-	+	+	-	-	-
Moderierter Chat	-	-	-	-	-	+	-	-	-
Co-Browsing	-	-	-	-	-	-	-	+	-
User-Profile	-	-	-	-	-	+	-	-	-
Text	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Video	-	-	-	-	-	+	-	-	-
Audio/Voice	-	-	-	-	+	-	+	-	-
User Tracking	+	+	+	+	-	-	-	-	-
Einfache Installation und Wartung	+	+	+	+	+	+	-	+	-
Weitere Leistungen							Bis zu 4 h einführende Schulung	CoBrowsing, integriertes 1:1 Marketing, vorschaltung eines Avatars möglich	Set up: Analyse Workshop Schulung der Web Contacter
Preis/Monat (ASP)	Free	\$49.50	\$89.50	\$350.00	\$150.00	190 €	225-340 €	k. A.	307 €
Preis in €	-	59 €	106 €	414 €	177 €	190 €	225 -340 €	k. A.	307 €
Set up Fee						980 €	780 €	k. A.	5573 €